

Les bases de la communication interpersonnelle



2 jours
14h



Nous
consulter



Toute
personne
de
l'entreprise

Prérequis

Aucun

Objectifs

- Acquérir les notions de base dans les principales théories de la communication interpersonnelle au travail
- Découvrir une grille de compréhension des comportements (théorie de Berne)
- Appliquer ces connaissances dans le quotidien professionnel

Programme

Concepts de base : le rationnel et le ressenti

Les grands types de personnalités et les différents profils psychologiques selon Berne

Les complémentarités et les points de tensions inévitables

L'apprentissage de la langue et de l'univers de l'Autre : développer sa flexibilité



Bénéficiez de la
puissance du co-
développement
pour cette
formation !

Pédagogie active et interactive

Formation-action : pédagogie du co-développement, apports théoriques synthétiques, ateliers, dynamique de groupe.

Documentation riche et variée