

Prévenir et gérer les conflits sainement



2 jours
14h



Nous
consulter



Toute
personne
de
l'entreprise

Prérequis

Aucun

Objectifs

- Analyser la mise en place des situations conflictuelles grâce aux outils de l'analyse transactionnelle (triangle de dramatique, états du Moi, etc.).
- Découvrir son mode relationnel privilégié
- Trouver des réponses adaptées pour désamorcer les conflits dans le monde professionnel

Programme

Les outils de l'analyse transactionnelle comme levier de changement durable dans ses relations professionnelles.

Exercices pratiques :

- savoir faire face à l'agression
- désamorcer le jeu de son interlocuteur avec douceur
- neutraliser les sous-entendus
- s'adapter à son interlocuteur
- s'éveiller à la parité relationnelle

Pédagogie active et interactive

Formation-action : test, apports théoriques synthétiques, cas pratiques, jeux.
Documentation riche et variée

Pour aller + loin :

- Une journée complémentaire facultative organisée quelques semaines après la formation pour faire le point sur la mise en œuvre des outils et techniques
- Bénéficiez d'un coaching individuel personnalisé avec Céline BERCION



Repartez avec de
nouvelles attitudes
cognitives et
comportementales !