

MANAGEMENT ET LEADERSHIP

Conduire le changement dans la Fonction Publique

Prérequis

Aucun

Objectifs

- Identifier les motifs qui amènent les États à mener des changements ainsi que les enjeux de ces changements dans l'administration publique;
- Énumérer les principales approches de conduite de changement;
- Connaître les grandes étapes de la conduite du changement;
- Reconnaître les points clefs de réussite et éviter les pièges dans le processus de conduite de changement ;
- Développer quelques outils pour mener la conduite du changement dans l'administration publique.

Programme de 3 jours

Pourquoi doit-on opérer des changements dans l'administration publique?

Les principales approches de conduite de changement :

Les enjeux des acteurs comme déterminants des actions entreprises et des comportements

Les freins au changement : freins d'objectifs et d'enjeux ; freins idéologiques (Doise).

Les freins relationnels : dynamique des groupe ; appartenance de groupe ; conformisme et normalisation

Les Étapes de la conduite de changement

Les facteurs de réussite et d'échec dans le processus de conduite de changement :

Les dynamiques relationnelles comme levier du changement : les mécanismes du consensus et de la cohésion

Les outils relationnels pour insuffler une dynamique collective : mode d'emploi de la participation, de la collaboration, de la coopération, de la cohésion d'équipe, de la concertation.

La communication et les outils communicationnels sur le changement

L'accompagnement et le suivi du changement : principes, démarche et outils

Pédagogie active et interactive

Forma<mark>tion-action : au</mark>todiagnostic, apports théoriques synthétiques, jeux, exercices pratiques, échanges d'expériences, plan d'action.

Documentation riche et variée

www.synopsis-rh.com



3 jours <u>21h</u>



Nous consulter



Managers, dirigeants et chefs de projets



Bénéficiez d'une formation qui vous met sur votre chemin de progrès dans la conduite du changement!